

УТВЕРЖДАЮ
 Глава города Березники —
 глава администрации города Березники
 К.П. Светлаков



(подпись)

М.П.
 «25» февраля 2021г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг Муниципальное автономное учреждение культуры
«Березниковский драматический театр»

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Исполнение театром законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности театра в сети Интернет признана удовлетворительной. Наполнение официального сайта соответствует Приказу Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры,	Создать на официальном сайте учреждения форму для подачи электронного обращения/жалобы/предложения.	Март 2021	Шарагин И.М., дизайнер		
	Наполнение официального сайта театра в соответствии с действующим законодательством.	Ежемесячно	Шарагин И.М., дизайнер		
	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг, учет пожеланий и рекомендаций опрошенных.	Ежеквартальн, до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом	Шарагин И.М., дизайнер		

<p>размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».</p> <p>Недостатки не выявлены.</p> <p>(100 баллов)</p>		<p>Август 2021 год</p>	<p>Снегирева М.П., заведующий группой</p>		
--	--	----------------------------	---	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Требования приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018г. №599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг» выполнены учреждением в полном объеме. Рекомендовано продолжать работу по обеспечению комфортности предоставления услуг в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>Недостатки не выявлены.</p> <p>(99,84 балла)</p>	<p>Мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий; проведения анализа мониторинга, учет пожеланий и рекомендаций опрошенных.</p>	<p>Ежеквартально, до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом</p>	<p>Снегирева М.П., заведующий группой</p>		
--	--	--	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Данный критерий оценен экспертами в целом положительно, но недостаточно полно. Рекомендовано оборудовать территорию,</p>	<p>Обеспечение наличия выделенной стоянки для авто инвалидов.</p>	<p>Май 2021</p>	<p>Сухова О.Н., заведующий отделом по основным направлениям деятельности</p>		
	<p>Приобретение специального кресла-коляски в количестве 1 шт.</p>	<p>Май 2021 год</p>			

прилегающую к зданию театра, и помещение, с учетом доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. (86,80 балла)	Обучение сотрудника театра по программе «Сурдопереводчик (тифлосурдопереводчик)».	Август 2021 год			
	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью зданий и возможностью получать услуги наравне с другими из числа лиц, имеющих инвалидность и лиц с ОВЗ. Ежеквартальное проведения анализа мониторинга, учет пожеланий и рекомендаций опрошенных.	Ежеквартально, до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом	Снегирева М.П., заведующий труппой		

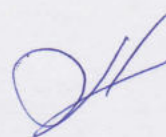
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры

Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников учреждения оценены экспертами и получателями услуг в целом положительно. Недостатки не выявлены. (100 баллов)	Проведение беседы с сотрудниками театра «Этика общения с посетителем».	Ежеквартально	Снегирева М.П., заведующий труппой		
	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг, проведения анализа мониторинга, учет пожеланий и рекомендаций опрошенных.	Ежеквартально, до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом	Снегирева М.П., заведующий труппой		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность условиями оказания услуг оценен экспертами и получателями услуг в целом положительно. Недостатки не выявлены. (99,76 баллов)	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг условиями оказания культурно-досуговых услуг; проведения анализа мониторинга, учет пожеланий и рекомендаций опрошенных.	Ежеквартально, до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом	Снегирева М.П., заведующий труппой		
--	--	---	------------------------------------	--	--

Директор МАУК «Березниковский драматический театр»



Ю.Ю. Белоусова