

УТВЕРЖДАЮ
 Глава города Березники
 глава администрации города Березники
 К.П. Светлаков
 (подпись)

М.П.
 «25» февраля 2021 г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг
Муниципального автономного учреждения культуры
«Усольский историко-архитектурный музей-заповедник
«Усолье Строгановское»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации культуры

Исполнение музеем законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности музея в сети Интернет признана удовлетворительной. Наполнение официального сайта соответствует Приказу Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации	Наполнение официального сайта музея в соответствии с действующим законодательством.	Ежемесячно	Яковлева О.Н., методист		
	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг; проведения анализа мониторинга, учет пожеланий и рекомендаций опрошенных.	Ежеквартально, до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом	Вшивкова Е.А., директор		

культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет». (99,97 балла)					
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Требования приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018г. №599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг» выполнены учреждением в полном объеме. Рекомендовано продолжать работу по обеспечению комфортности предоставления услуг в соответствии с действующим законодательством. (99,72 балла)	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий; проведения анализа мониторинга, учет пожеланий и рекомендаций опрошенных.	Ежеквартально, до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом	Одесских Л.Ю., заместитель директора		
---	---	---	--------------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Данный критерий оценен экспертами в целом положительно, но недостаточно полно. Рекомендовано оборудовать территорию, прилегающую к	Приобретение специального кресла-коляски в количестве 1 шт.	2020	Одесских Л.Ю., заместитель директора	Кресло-коляска приобретена.	Сентябрь 2020
--	---	------	--------------------------------------	-----------------------------	---------------

зданию музея, и помещение, с учетом доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. (94 балла)	Оборудовать санитарно-гигиенические комнаты специальными поручнями для инвалидов (мобильные туалеты).	Май – июль 2021	Одесских Л.Ю., заместитель директора		
	Приобретение тактильных табличек «Режим работы» с дублированием шрифтом Брайлем.	Август 2021	Одесских Л.Ю., заместитель директора		
	Приобретение пиктограммы G-04 знак «Доступность для инвалидов по зрению».	Август 2021	Одесских Л.Ю., заместитель директора		
	Заключение договора со специалистом-сурдопереводчиком (Всероссийское общество глухих, ул. Ленина, 21) для работы по запросу с инвалидами по слуху и зрению.	Май 2021	Лапаева Е.Н., заведующая экскурсионным отделом (сектором)		
	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью зданий и возможностью получать услуги наравне с другими из числа лиц, имеющих инвалидность и лиц с ОВЗ. Ежеквартальное проведения анализа мониторинга, учет пожеланий и рекомендаций опрошенных.	Ежеквартально, до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом	Вшивкова Е.А., директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры

Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников учреждения оценены экспертами и	Проведение беседы с сотрудниками на тему «Этика общения с посетителями музея, в том числе по телефону».	Ежеквартально	Вшивкова Елена Аркадьевна директор		
--	---	---------------	--	--	--

получателями услуг в целом положительно. Недостатки не выявлены. (99,66 балла)	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг, проведения анализа мониторинга, учет пожеланий и рекомендаций опрошенных.	Ежеквартально, до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом	Вшивкова Е.А., директор		
--	---	---	-------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность условиями оказания услуг оценена экспертами и получателями услуг в целом положительно. Недостатки не выявлены. (99,61 балла)	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг условиями оказания культурно-досуговых услуг; проведения анализа мониторинга, учет пожеланий и рекомендаций опрошенных.	Ежеквартально, до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом	Вшивкова Е.А., директор		
--	--	---	-------------------------	--	--

Директор МАУК «Усольский историко-архитектурный музей-заповедник «Усолье Строгановское»



Е.А. Вшивкова