



УТВЕРЖДАЮ

Глава города Березники –

глава администрации города Березники  
К.П. Светлаков

(подпись)

М.П.

«08» августа 2022 г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**Муниципальное автономное учреждение «Культурно-деловой центр г. Березники»**  
**на 2022-2023 гг.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
На официальном сайте учреждения отсутствует следующая информация: - копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством	Согласно ст.12 Федерального закона №99-ФЗ от 04.05.2011 «О лицензировании отдельных видов деятельности» деятельность учреждения не входит в перечень видов деятельности, на которые требуются лицензии.	Не требуется	Бахшецян Т.Ю., директор	Не требуется	Не требуется

Российской Федерации					
На официальном сайте учреждения отсутствует: - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	На официальном сайте учреждения обеспечено наличие анкеты для опроса граждан с целью оценки удовлетворенности качеством предоставляемых услуг ( <a href="http://kdc-berezniki.com/o-kdc/anketa-dlja-ocenki/">http://kdc-berezniki.com/o-kdc/anketa-dlja-ocenki/</a> ) Организовать ежедневный мониторинг обращений с сайта, анализ мониторинга, учет пожеланий.	Не требуется  Постоянно	Бахшецян Т.Ю., директор  Бахшецян Т.Ю., директор	Не требуется	Не требуется
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг, в частности: - доступность питьевой воды	Обеспечить доступность питьевой воды	Январь 2023	Бахшецян Т.Ю., директор		
Отсутствует доступность записи на получение услуги на официальном сайте, при личном обращении.	В учреждении обеспечена запись на получение услуги при личном обращении, по телефону, электронной почте, через электронный сервис обратной связи на сайте учреждения ( <a href="http://kdc-berezniki.com/guestbook">http://kdc-berezniki.com/guestbook</a> ). Организовать ежедневный мониторинг обращений получателей услуг с сайта и при личном обращении, анализ мониторинга, учет пожеланий.	Не требуется  Постоянно	Бахшецян Т.Ю., директор  Бахшецян Т.Ю., директор	Не требуется	Не требуется

III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Приобретение лестничного подъемника для инвалидов.  Обеспечить, при необходимости, предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Март 2023г.  Март 2023г.	Бахшецян Т.Ю., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков не выявлено. Набранный балл – 99	Не требует устранения нарушений	Не требуется	Бахшецян Т.Ю., директор	Не требуется	Не требуется
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено. Набранный балл – 99,7	Не требует устранения нарушений	Не требуется	Бахшецян Т.Ю., директор	Не требуется	Не требуется