



УТВЕРЖДАЮ

Глава города Березники –
глава администрации города Березники
К.П. Светлаков

(подпись)

М.П.

«08» августа 2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального автономного учреждения культуры «Березниковский историко-художественный музей им. И.Ф.Коновалова»

на 2022-2023 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствует следующая информация на официальном сайте учреждения: - копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	Согласно ст.12 Федерального закона №99-ФЗ от 04.05.2011 «О лицензировании отдельных видов деятельности» деятельность учреждения не входит в перечень видов деятельности, на которые требуются лицензии. Лицензируемых видов деятельности учреждение не	Не требуется	Осинникова С.Ю., директор	Не требуется	Не требуется

Федерации	осуществляет.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствует доступность записи на получение услуги при личном обращении. Набранный балл -100.	В учреждении обеспечена запись на получение услуги при личном обращении, по телефону, электронной почте, через электронный сервис обратной связи на сайте музея (http://www.museum-berezniki.ru/contacts#feedbackform)	Не требуется	Осинникова С.Ю., директор	Не требуется	Не требуется
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Провести мероприятия по адаптации объекта согласно утвержденной 27.04.2022г. «Адресной программе адаптации объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и обеспечения доступности услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения на 2022-2030 годы»: - создание автостоянки, парковки для индивидуального и спецтранспорта; - оснащение тактильными, мнемосхемами, усиленным звуковым сопровождением – описанием экспонатов; - оснащение комфортными зонами отдыха – лавки с опорой для спины, стулья с подлокотниками, кресла, диван в фойе; - установка кнопки вызова персонала,	Март 2023г. Март 2023г. Февраль 2023г. Февраль 2023г.	Осинникова С.Ю., директор		

	сенсорного смесителя, поворотного зеркала; - визуальные указатели направления движения.	Март 2023г.			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков не выявлено. Набранный балл – 100	Не требует устранения нарушений	Не требуется	Осинникова С.Ю., директор	Не требуется	Не требуется
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено. Набранный балл – 100	Не требует устранения нарушений	Не требуется	Осинникова С.Ю., директор	Не требуется	Не требуется