



УТВЕРЖДАЮ

Глава города Бerezники –

глава администрации города Бerezники

К.П. Светлаков

(подпись)

М.П.

«08» августа 2022 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного учреждения культуры
«Драматический театр «Бенефис» для детей и молодёжи» г. Бerezники
на 2022-2023 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте учреждения отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателем услуг, в частности: - техническая возможность	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг	Сентябрь 2022 г.	Зебзеева Е.А., художественный руководитель		

выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	(анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
В соответствии со ст. 36.1 Закона РФ от 09.10.1992г. № 3612-1, в сфере культуры для театрально-зрелищных и концертных организаций, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства критерий не установлен	Не требует устранения нарушений	Не требуется	Зебзеева Е.А., художественный руководитель	Не требуется	Не требуется
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения учреждения и прилегающие к нему территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в учреждении	Организовать обращение к собственнику здания в части обеспечения помещений учреждения специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями (туалетами) для людей с ОВЗ.	Август 2022г.	Зебзеева Е.А., художественный руководитель		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
В соответствии со ст. 36.1 Закона РФ от 09.10.1992г. №	Не требует устранения нарушений	Не требуется	Зебзеева Е.А., художественный	Не требуется	Не требуется

3612-1, в сфере культуры для театрально-зрелищных и концертных организаций, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства критерий не установлен			руководитель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
В соответствии со ст. 36.1 Закона РФ от 09.10.1992г. № 3612-1, в сфере культуры для театрально-зрелищных и концертных организаций, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства критерий не установлен	Не требует устранения нарушений	Не требуется	Зебзеева Е.А., художественный руководитель	Не требуется	Не требуется