



УТВЕРЖДАЮ

Глава города Березники  
глава администрации города Березники  
К.П. Светлаков

(подпись)

М.П.

«08» августа 2022 г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**Муниципального автономного учреждения культуры «Усольский дом народного творчества»**  
**на 2022-2023 гг.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
На официальном сайте учреждения отсутствует следующая информация: - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте в сети «Интернет», порядку согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 г. №277, в частности: - разместить результаты	Август 2022г.	Неверова Н.В., директор		

	независимой оценки качества условий оказания услуг				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостатков не выявлено. Набранный балл – 99	Не требует устранения нарушений	Не требуется	Неверова Н.В., директор	Не требуется	Не требуется
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - сменные кресла-коляски	Заклучить договор аренды на технические средства реабилитации (кресло-коляска для инвалидов)	Март 2023г.	Неверова Н.В., директор		
Отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: - заключить договор аренды на предоставление, при необходимости, технических средств реабилитации; - заключить договор на предоставление, при необходимости, услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Март 2023г.	Неверова Н.В., директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Недостатков не выявлено. Набранный балл – 99,8	Не требует устранения нарушений	Не требуется	Неверова Н.В., директор	Не требуется	Не требуется

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено. Набранный балл – 99,3	Не требует устранения нарушений	Не требуется	Неверова Н.В., директор	Не требуется	Не требуется