



УТВЕРЖДАЮ

Глава города Березники –
глава администрации города Березники
К.П. Светлаков

(подпись)

М.П.

«08» августа 2022 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система»
на 2022-2023 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствует информация на официальном сайте учреждения: - копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию	Согласно ст.12 Федерального закона №99-ФЗ от 04.05.2011 «О лицензировании отдельных видов деятельности» деятельность учреждения не входит в перечень видов деятельности, на которые требуются лицензии.	Не требуется	Лобанова Е.Ю., директор	Не требуется	Не требуется

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Качество условий оказания услуг по критерию оценено положительно. Недостатков не выявлено (99 баллов)	Не требует устранения нарушений	Не требуется	Лобанова Е.Ю., директор	Не требуется	Не требуется
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют сменные кресла-коляски	Оборудовать помещения организации специальными креслами-колясками (не менее 1 шт.)	до апреля 2023г.	Лобанова Е.Ю., директор		
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	до апреля 2023г.	Лобанова Е.Ю., директор		
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению), при необходимости, услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до апреля 2023г.	Лобанова Е.Ю., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Качество условий оказания услуг по критерию оценено положительно. Недостатков не выявлено (99,6 баллов)	Не требует устранения нарушений	Не требуется	Лобанова Е.Ю., директор	Не требуется	Не требуется
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Качество условий оказания услуг по критерию оценено положительно. Недостатков не выявлено (99,5 баллов)	Не требует устранения нарушений	Не требуется	Лобанова Е.Ю., директор	Не требуется	Не требуется
---	---------------------------------	--------------	-------------------------	--------------	--------------