

УТВЕРЖДАЮ
 Глава города Березники –
 глава администрации города Березники
 К.П. Светлаков
 (подпись)
 М.П.
 «08» августа 2022 г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования
«Детская музыкальная школа № 1 им. П.И. Чайковского»

на 2022-2023 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте учреждения отсутствует следующая информация: - правила внутреннего трудового распорядка - о формах обучения - о нормативных сроках обучения - о календарных учебных графиках с приложением их копий	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения дополнительного образования сферы культуры, размещенную	Сентябрь 2022г.	Смольников а И.Э. директор		

<ul style="list-style-type: none"> - о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами - о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки - об общем стаже работы педагогического работника - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 	<p>на официальном сайте учреждения в сети "Интернет", правилам размещения и обновления информации, установленным нормативно-правовыми актами, в т.ч. Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013г. № 582, приказом Рособнадзора от 20.05.2014 №785.</p>				
<h3>II. Комфортность условий предоставления услуг</h3>					
<p>Недостатков не выявлено. Набранный балл – 99,5</p>	<p>Не требует устранения нарушений</p>	<p>Не требуется</p>	<p>Смольников а И.Э. директор</p>	<p>Не требуется</p>	<p>Не требуется</p>
<h3>III. Доступность услуг для инвалидов</h3>					
<p>Отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации. <p>Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p>	<p>Учреждение оказывает муниципальные услуги по предпрофессиональным программам в области искусств для детей и подростков не имеющих ограничений по состоянию здоровья, по общеразвивающим программам. Для детей с</p>		<p>Смольников а И.Э., директор</p>		

<ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	<p>ОВЗ доступно обучение по общеразвивающим программам при наличии справки о группе здоровья.</p> <p>В учреждении обеспечено:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие тактильной вывески о названии и режиме работы учреждения, навигационных тактильных табличек с рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому; - возможность просмотра видеотрансляции концертов в дистанционном режиме. <p>Организовать для зрителей-инвалидов при проведении концертов доступность звуковой и зрительной информации, в том числе услуг сурдопереводчика.</p>	<p>Март 2023г.</p>			
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Недостатков не выявлено. Набранный балл – 100</p>	<p>Не требует устранения нарушений</p>	<p>Не требуется</p>	<p>Смольников а И.Э. ди</p>	<p>Не требуется</p>	<p>Не требуется</p>

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатков не выявлено. Набранный балл – 99,5

Не требует устранения нарушений

Не требуется

Смольников
а И.Э.
директор

Не требуется

Не требуется