

УТВЕРЖДАЮ

Глава города Березники –  
глава администрации города Березники  
К.П. Светлаков

(подпись)

М.П.  
«08» августа 2022 г.



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская хореографическая школа «Театр Балета»**  
**на 2022-2023 гг.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
На официальном сайте учреждения отсутствует следующая информация: - формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения дополнительного образования сферы культуры, размещенную на официальном сайте учреждения в сети	Сентябрь 2022г.	Моисеева Е.Ю., директор		

<p>- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся</p> <p>- коллективный договор</p> <p>- отчет о результатах самообследования</p> <p>- отчеты об исполнении предписаний</p> <p>- о календарных учебных графиках с приложением их копий</p> <p>- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами</p> <p>- о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки</p> <p>- о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника</p> <p>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	<p>"Интернет", правилам размещения и обновления информации, установленным нормативно-правовыми актами, в т.ч. Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013г. № 582, приказом Рособнадзора от 20.05.2014 №785.</p>				
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					

Отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованная соответствующей мебелью.	Обеспечено наличие соответствующей мебели для комфортной зоны отдыха (ожидания): диванчики, банкетки, наличие питьевого режима (вода, кофейный аппарат), гардероба, туалетных комнат.	Март 2023г.	Моисеева Е.Ю., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют: - сменные кресла-коляски; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика; - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме и на дому.	Учреждение оказывает муниципальные услуги по общеразвивающим и предпрофессиональным программам в области искусств для детей и подростков не имеющих ограничений по состоянию здоровья. При проведении концертов обеспечена возможность просмотра видеотрансляции концерта в дистанционном режиме.  Организовать для зрителей-инвалидов при проведении концертов доступность звуковой и зрительной информации, в том числе услуг сурдопереводчика; наличие, при необходимости, кресла-коляски.	Март 2023г.	Моисеева Е.Ю., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков не выявлено. Набранный	Не требует устранения	Не требуется	Моисеева	Не	Не



балл – 98	нарушений		Е.Ю., директор	требуется	требуется
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено. Набранный балл – 97,3	Не требует устранения нарушений	Не требуется	Моисеева Е.Ю., директор	Не требуется	Не требуется