

УТВЕРЖДАЮ  
 Глава города Березники –  
 глава администрации города Березники  
 К.Н. Светлаков  
 (подпись)  
 М.П.  
 «25» февраля 2021г.



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки**  
**качества условий оказания услуг**  
**Муниципального бюджетного учреждения культуры**  
**«Березниковский историко-художественный музей им. И.Ф.Коновалова»**

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>					
Исполнение музеем законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности музея в сети Интернет признана удовлетворительной. Наполнение официального сайта соответствует Приказу Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного	Наполнение официального сайта музея в соответствии с действующим законодательством.	Ежемесячно	Федяева С.С., заведующий туристско-экскурсионным отделом		
	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг; проведения анализа мониторинга, учет пожеланий и рекомендаций опрошенных.	Ежеквартально, до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом	Федяева С.С., заведующий туристско-экскурсионным отделом		

<p>федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».</p> <p>Недостатки не выявлены.</p> <p><b>(99,63 балла)</b></p>					
---	--	--	--	--	--

### II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Требования приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018г. №599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг» выполнены учреждением в полном объеме. Рекомендовано продолжать работу по обеспечению комфортности предоставления услуг в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>Недостатки не выявлены.</p> <p><b>(98,63 балла)</b></p>	<p>Мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий; проведения анализа мониторинга, учет пожеланий и рекомендаций опрошенных.</p>	<p>Ежеквартально, до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом</p>	<p>Федяева С.С., заведующий туристско-экскурсионным отделом</p>		
--	--	--	---	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Данный критерий оценен экспертами в целом положительно, но недостаточно полно. Рекомендовано оборудовать территорию, прилегающую к зданию музея, и помещение, с учетом доступности для инвалидов и обеспечить</p>	<p>Приобретение специального кресла-коляски в количестве 1 шт. в основное здание музея.</p>	<p>Август 2021</p>	<p>Сидорова Т.Ю., заместитель директора</p>		
--	---	--------------------	---	--	--

условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.  
(79,24 балла)

Обеспечение наличия выделенной стоянки для авто инвалидов в структурном подразделении «Усадьба Голицына».	Май 2021	Фотеева Е.Н., заведующий по основным направлениям деятельности		
Оборудование санитарно-гигиенического помещения в основном здании музея специальными поручнями-перилами, тактильной мнемосхемой и кнопкой-вызовом.	Октябрь-ноябрь 2021	Сидорова Т.Ю., заместитель директора		
Заключение договора со специалистом-сурдопереводчиком (Всероссийское общество глухих, ул. Ленина, 21) для работы по запросу с инвалидами по слуху и зрению.	Июль 2021	Сидорова Т.Ю., заместитель директора		
Мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью зданий и возможностью получать услуги наравне с другими из числа лиц, имеющих инвалидность и лиц с ОВЗ. Ежеквартальное проведение анализа мониторинга, учет пожеланий и рекомендаций опрошенных.	Ежеквартально, до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом	Федяева С.С., заведующий туристско-экскурсионным отделом		

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры

Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников учреждения оценены экспертами и получателями услуг в целом положительно. Недостатки не выявлены. <b>(98,64 балла)</b>	Проведение беседы с сотрудниками (экскурсоводами, музейными смотрителями и кассирами) «Этика общения с посетителем по телефону».	Ежеквартально	Федяева С.С., заведующий туристско-экскурсионным отделом		
	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг, проведения анализа мониторинга, учет пожеланий и рекомендаций опрошенных. Отслеживание обратной связи с посетителями в социальных сетях.	Ежеквартально, до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом	Левин В.В., ведущий специалист туристско-экскурсионного отдела		

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность условиями оказания услуг оценена экспертами и получателями услуг в целом положительно. Недостатки не выявлены. <b>(98,76 балла)</b>	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг условиями оказания культурно-досуговых услуг; проведения анализа мониторинга, учет пожеланий и рекомендаций опрошенных.	Ежеквартально, до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом	Федяева С.С., заведующий туристско-экскурсионным отделом		
--	--	---	--	--	--

Директор МБУК «Березниковский историко-художественный музей им. И.Ф.Коновалова»



С.Ю. Осинникова